**Retourbeleid voor DV Products VOF**

Bij DV Products VOF streven we naar 100% klanttevredenheid. Mocht je niet volledig tevreden zijn met je aankoop, dan kun je gebruik maken van ons eenvoudige en transparante retourbeleid.

**Algemene Voorwaarden voor Retouren**

1. **Retourtermijn**
	* Je hebt het recht om binnen 30 dagen na ontvangst van je bestelling een retouraanvraag in te dienen.
2. **Staat van het product**
	* Geretourneerde artikelen in de originele staat zijn.
	* Indien mogelijk dient het product in de originele verpakking te worden geretourneerd.
3. **Uitzonderingen**
	* Op maat gemaakte of gepersonaliseerde artikelen kunnen niet worden geretourneerd.
	* Verzegelde producten waarvan de verzegeling is verbroken zijn uitgesloten van retour.

**Hoe retourneer je een artikel?**

1. **Retouraanvraag indienen**
	* Neem contact op met ons via info@dvproducts.be om je retouraanvraag in te dienen. Vermeld hierbij je bestelnummer en de reden van retour.
2. **Verzend je pakket**
	* Bezorg ons het pakket

**Terugbetaling**

* Zodra we je retour hebben ontvangen en gecontroleerd, wordt het aankoopbedrag binnen 7 werkdagen teruggestort op je oorspronkelijke betaalmethode.
* Eventuele verzendkosten worden niet terugbetaald, tenzij het product defect of incorrect geleverd is.

**Ruilen**

Wil je een artikel ruilen? Dien een retouraanvraag in en plaats vervolgens een nieuwe bestelling voor het gewenste product.

**Contact opnemen**

Heb je vragen over ons retourbeleid? Neem gerust contact met ons op:

* **E-mail**: info@dvproducts.be
* **Telefoon**: 0032 486 200 690

Wij waarderen je vertrouwen in DV Products VOF en doen ons best om je retourproces zo soepel mogelijk te laten verlopen!